

Настоящие гарантийные обязательства распространяются на продукцию под маркой «ОJ», произведённую ООО ПК «Силовые конструкции» и ИП Волков Д.Ю.

Срок гарантии составляет 10 лет со дня приобретения изделия (кроме гарантии на лакокрасочное покрытие). Срок гарантии на лакокрасочное покрытие составляет 1 год со дня приобретения изделия.

Гарантия не распространяется на:

- повреждения вследствие нарушений правил хранения и/или транспортировки;
- повреждения вследствие нарушений условий безопасного использования изделия;
- изделия, имеющие следы модификации, доработки, изменения конструкции;
- смазочные материалы и комплектующие сторонних производителей (подшипники, пневмопружины, фонари, лебёдки, РТИ и проч.);
- коррозию в местах механического повреждения лакокрасочного покрытия (царапины, сколы, вмятины и т.п.);
- коррозию покупных крепёжных изделий (болты, гайки, шайбы, шпильки, заклёпки, стремянки и т.п.);
- изделия с неподтверждённой документально датой продажи.

Не является гарантийным случаем:

- загибы, замятия и прочие повреждения изделия, произошедшие вследствие столкновений/ДТП;
- упругая деформация изделий (при снятии нагрузки изделие возвращается в исходное положение);
- повреждения бампера, возникшие вследствие выдёргивания застрявшего автомобиля за буксирную проушину;
- следы зачистки в местах сварочных швов под слоем краски;
- незачищенные сварочные швы под слоем краски;
- состояние поверхности краёв и торцов изделия после резки (технологические особенности оборудования, такие как конусность, следы входа и выхода, окалина);
- величина зазоров между изделием и элементами автомобиля.

При обнаружении недостатков изделия необходимо направить претензию на адрес support@ojeep.ru или info@uazprofi.ru, содержащую следующую информацию:

- обстоятельства обнаружения или проявления проблемы;
- подробное описание проблемы;
- фотоматериалы, иллюстрирующие проблему;
- дату приобретения изделия;
- наименование торговой точки, в которой было приобретено изделие;
- серийный номер изделия (место нанесения указано в техпаспорте);
- пожелания по способу разрешения ситуации (в случае наличия таковых).

Производитель также имеет право запросить предоставить изделие, в отношении которого выставлена претензия.

В течение 3-х рабочих дней после получения претензии будет вынесено решение в соответствии с условиями настоящей гарантии и российского законодательства. При отсутствии в претензии полной информации, решение будет вынесено после получения всех необходимых данных.